

PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV VIHORLATSKEJ HVEZDÁRNE V HUMENNOM

vyhotovené v súlade s čl. 13 a 14 Nariadenia európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“ alebo „GDPR“)

Kto je prevádzkovateľom a kde sa na nás môžete obrátiť?

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame pri poskytovaní našich služieb a organizovaní podujatí osobné údaje, najmä:

- údaje o nás ako prevádzkovateľovi, vrátane kontaktu na zodpovednú osobu,
- právne základy, účel a rozsah spracúvaných osobných údajov pri registrácii na nami organizované podujatia,
- zoznam alebo okruh príjemcov a sprostredkovateľov, ktorým môžu byť osobné údaje poskytnuté,
- informácie o vašich právach a spôsobe, akým ich môžete uplatniť.

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Vihorlatská hvezdáreň v Humennom**, so sídlom 066 01 Humenné, Mierová 4, IČO: 37 781 421 (ďalej len „**prevádzkovateľ**“ alebo „**My**“).

Naše podmienky ochrany osobných údajov sa vzťahujú na každého, kto nás kontaktuje za účelom získania informácií o našich podujatiach, prihlási sa na podujatie, navštívi našu webstránku alebo naše profily na sociálnych sieťach.

Prevádzkovateľ vymenoval zodpovednú osobu (DPO - Data Protection Officer), ktorej úlohou je vykonávať dohľad nad dodržiavaním pravidiel ochrany osobných údajov v zmysle Nariadenia. Vaším kontaktným bodom na zodpovedanie akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov alebo prijatia a vybavenia žiadostí dotknutých osôb je JUDr. Katarína Tichá, ktorú môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: info@pravoskatarinou.sk.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime predovšetkým všeobecným nariadením EÚ o ochrane osobných údajov („GDPR“), ktoré upravuje aj vaše práva ako dotknutej osoby, zákonom o ochrane osobných údajov, zákonom č. 189/2015 Z. z. o kultúrno - osvetovej činnosti, ako aj ďalšími predpismi.

Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje potrebujeme spracúvať, aby sme mohli plniť naše povinnosti:

- z právnych predpisov,
- zo zmluvných vzťahov s našimi zákazníkmi a zmluvnými partnermi,
- z oprávnených záujmov, ktoré sledujeme.

Čo to znamená konkrétne?

- a. Vaše osobné údaje spracúvame v prípade, ak nás oslovíte s informáciou o ponuke našich podujatí, to znamená:
 - ✓ ak nás oslovíte prostredníctvom emailových adries alebo online formulárov uvedených [na našej webstránke](#).

Tieto údaje potrebujeme spracúvať po nevyhnutnú dobu na vybavenie vašej požiadavky alebo konzultácie. Pokiaľ sa na spolupráci nedohodneme, vaše údaje budeme spracúvať najdlhšie jeden mesiac od našej poslednej komunikácie, následne ich zlikvidujeme.

Tieto údaje spracúvame na základe plnenia predzmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR).

V prípade, ak prostredníctvom našej platformy žiadate o objednanie služieb pre vaše maloleté dieťa, budeme od vás vyžadovať súhlas so spracúvaním jeho osobných údajov na tento účel.

- b. Vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať aj v prípade, **ak sa následne stanete našim klientom a dohodneme sa, že vám poskytneme našu službu, to znamená:**

✓ vyplníte registračný formulár.

V tom prípade nám poskytujete údaje v rozsahu najmä: meno, priezvisko, kontaktná emailová adresa a telefónne číslo, dátum a čas príchodu, počet účastníkov, označenie preferovaného podujatia a ďalšie požiadavky. Po potvrdení formulára sa vám zobrazí detail vašej prihlášky na monitore vášho zariadenia. Odkaz na detail prihlášky vám doručíme aj na vami poskytnutú e-mailovú adresu.

V tomto prípade budeme spracúvať aj vaše kontaktné a fakturačné údaje, ako aj komunikáciu a podklady, ktoré ste nám poskytli na účely poskytnutia služieb. Tieto údaje potrebujeme spracúvať, aby sme vám mohli poskytnúť našu službu, fakturovať ju, resp. uchovať na daňové účely.

Tieto údaje uchovávame počas doby poskytovania služieb a po dobu, ktorú od nás vyžadujú právne predpisy (väčšinou počas 10 rokov od posledného dodania služby, v zmysle daňových predpisov).

Tieto údaje spracúvame na základe plnenia zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) alebo na účely splnenia zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR).

- c. V prípade, ak nám poskytnete súhlas s ponechaním vašich údajov v našej databáze na účely zasielania zaujímavých ponúk, budeme vaše údaje spracúvať na základe súhlasu podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.

Váš súhlas môžete kedykoľvek odvolať, prípadne odhlásiť zasielanie obchodných ponúk priamo prostredníctvom zaslaného e-mailu. Vašu e-mailovú adresu a/alebo telefónne číslo spracúvame na tento účel počas troch rokov od poskytnutia súhlasu.

Podrobnejší prehľad našich účelov a právnych základov nájdete nižšie.

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ
Poskytovanie našich služieb: • registrácia na podujatie, • komunikácia za účelom vybavenia objednávky.	¹ Plnenie zmluvných povinností (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a ² Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) v spojení s čl. 8 GDPR)
Poskytovanie služieb a podpory zákazníkom online • online registračný formulár, • zákaznícka podpora a optimálne fungovanie webstránky, • bezpečnosť, • základné meranie návštevnosti webstránky.	¹ Prevažujúce oprávnené záujmy (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ² Plnenie zákonnej povinnosti, (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Súťaže a spätná väzba • zvyšovanie kvality v oblasti poskytovania služieb, komfortná komunikácia a personalizácia služieb,	¹ Súhlas dotknutej osoby (čl. 6 ods. 1 písm. a) v spojení s čl. 8 GDPR),

podpora, prezentácia a propagácia činnosti prevádzkovateľa, aktivít a podujatí organizovaných prevádzkovateľom.	² Prevažujúci oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Ochrana majetku a bezpečnosť monitorovanie kamerami na účel ochrany záujmov a majetku prevádzkovateľa, resp. tretích osôb, vyšetrovania škôd a získania dôkazov na účely uplatnenia náhrady škody	¹ Prevažujúci oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR) ² Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Účtovné a daňové účely (uchovanie daňových dokladov pre potreby správy daní)	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
Štatistika a archivácia	Splnenie zákonnej povinnosti (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), prípadne právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR
Preukazovanie a uplatňovanie právnych nárokov (právna agenda)	Oprávnený záujem (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)
Vybavovanie podnetov, žiadostí a sťažností	Splnenie zákonných povinností čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)

Aké sú kategórie príjemcov osobných údajov? Kto sú naši sprostredkovatelia?

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje najmä prostredníctvom svojich zamestnancov, ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a môžu vaše osobné údaje spracúvať iba v rozsahu a spôsobom, ktorý je nevyhnutný na plnenie ich pracovných povinností.

Na dosiahnutie účelov spracúvania, ktoré sme uviedli vyššie, však môže byť nevyhnutné, aby sme poskytli vaše osobné údaje aj iným príjemcom. Príjemcom je v zmysle Nariadenia fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú bez ohľadu na to, či je tretou stranou. Právnym základom na poskytnutie vašich osobných údajov príjemcom môže byť zákonná povinnosť, váš súhlas, písomný pokyn, nevyhnutnosť na účely plnenia zmluvy a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Osobné údaje návštevníkov našich podujatí sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov. V nevyhnutnej miere sprístupňujeme údaje napr. **poskytovateľom účtovných služieb a softvérovej (IT) podpory**, vrátane zamestnancov týchto osôb.

Vždy sa vopred uistíme, že konkrétny sprostredkovateľ je pre nás a našich zákazníkov vhodný na poskytnutie konkrétnej služby, najmä či poskytuje dostatočné garancie bezpečného a legálneho spracúvania údajov. Sprostredkovatelia, ktorých sme vybrali, od nás získavajú iba osobné údaje v rozsahu, ktorý je absolútne nevyhnutný.

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t. z. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) realizujeme len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Využívame služby spoločností Google Ireland Ltd., Meta a Microsoft Corporation, a to najmä na marketingové a štatistické účely. Tieto cezhraničné prenosy vykonávame len v striktnom súlade s právnymi predpismi (najmä GDPR) a využívame iba nástroje, ktoré pristúpili do programu **Data Privacy Framework**.

Ako o vás získavame osobné údaje?

Ak ste náš klient, vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od vás alebo od vášho zákonného zástupcu, ktorý vás registroval na naše podujatie. V takom prípade je získanie vašich osobných údajov dobrovoľné.

V prípade, ak máte záujem o účasť na našom podujatí, môže byť poskytnutie vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou, najmä v súvislosti s vašou dostatočnou identifikáciou, resp. identifikáciou registrovaného žiaka a komunikáciou medzi nami. Rozhodnutie využiť túto službu je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov je síce dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neposkytnutie požadovanej služby z našej strany.

Aké sú kategórie osobných údajov, ktoré spracúvame?

Spracúvame iba bežné kategórie osobných údajov, najmä:

- identifikačné a kontaktné údaje osôb v rámci online formulára,
- platobné údaje registrujúcej osoby,
- údaje o používaní našej webstránky a našich profilov na sociálnych sieťach zbierané priamou komunikáciou alebo pomocou súborov cookies.

Aké automatizované individuálne rozhodovania vykonávame?

Naša hvezdáreň nevykonáva žiadne automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

Aké oprávnené záujmy sledujeme pri spracúvaní osobných údajov?

Pri spracúvaní osobných údajov sledujeme nasledovné oprávnené záujmy:

ÚČEL SPRACÚVANIA	SLEDOVANÉ OPRÁVNENÉ ZÁUJMY
Právne a zmluvné účely	• zmluvy, právne záležitosti, GDPR
Bezpečnosť	• zákaznícka podpora a optimálne fungovanie webstránok • monitorovanie kamerami na účel ochrany záujmov a majetku prevádzkovateľa, resp. tretích osôb, vyšetrovania škôd a získania dôkazov na účely uplatnenia náhrady škody
Súťaže a spätná väzba	• podpora, prezentácia a propagácia činnosti • zvyšovanie povedomia a dobrého mena (PR) • zvyšovanie kvality poskytovaných služieb, poskytovanie personalizovaných služieb.

Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

Údaje osôb registrovaných na naše podujatia uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu sme vymedzili nasledovné všeobecné doby uchovávania:

Účel spracúvania osobných údajov	Všeobecná lehota uchovávania údajov
Poskytovanie služieb (zmluvné účely)	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom (účasti na podujatí) a následne 10 rokov od jeho skončenia
Bezpečnosť	Počas využívania webstránky prevádzkovateľa
Účtovné a daňové účely	10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje.
Marketingové a PR účely	Do odvolania súhlasu, resp. do troch rokov odo dňa začatia spracúvania.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Na ochrane osobných údajov nám záleží, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej žiadosti.

Klient, resp. dotknutá osoba, má právo:

- **namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré o vás spracúvame na právnom základe oprávnených záujmov alebo proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu.**
- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním.

Ako dotknutá osoba máte právo žiadať od nás ako prevádzkovateľa

- prístup k osobným údajom, ktoré sa vás týkajú, opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných nami podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré ste nám poskytli podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu.

V prípadoch, ak si vaše práva uplatníte iným spôsobom, ktorý neumožňuje overenie vašej totožnosti, napr. zaslaním listu, odoslaním e-mailu alebo telefonicky, alebo ktorý neumožňuje overenie vašej totožnosti, môžeme vás s ohľadom na okolnosti požiadať o overenie vašej totožnosti. Pokiaľ vaša totožnosť nebude overená, vyhradzuje si právo nekonať na základe takejto žiadosti.

Ak sú žiadosti dotknutej osoby zjavne neopodstatnené alebo neprimerané, najmä pre ich opakujúcu sa povahu, môžeme buď:

- a) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo
- b) odmietnuť konať na základe žiadosti.

Ak si uplatníte právo na opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, oznámime každému príjemcovi, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, informáciu o tom, že takéto práva boli uplatnené, pokiaľ sa to neukáže ako nemožné alebo si to nevyžaduje neprimerané úsilie.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je [Úrad na ochranu osobných údajov SR](#).

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Budova Park One
Námestie 1. mája 18
811 06 Bratislava

Zmena podmienok ochrany osobných údajov

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme vám povinní poskytnúť, sa môžu meniť. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť. Túto zmenu vám dáme do pozornosti oznámením na tejto webstránke.

Vihorlatská hviezdáreň v Humennom
Humenné, február 2025